

# サービス自己評価 放課後等デイサービス小正

事業所回答

体制整備  
環境・

業務改善

適切な支援の提供

保護者様の連携  
関係機関や

## チェック項目

回答

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。

はい

職員の配置数は適切であるか。

はい

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい

業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

はい

保護者様等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。

はい

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。

はい | 内部・外部での研修を行っている。

アセスメントを適切に行い、お子さまと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい

お子さまの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

はい

活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい | 職員会議の場で話し合い、行事等決定している。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

はい | 日々の活動で「テーマ・目標」を設定している。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

はい

お子さまの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

はい

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

はい | 朝礼や送迎後に全体共有が出来るように話をしている。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

はい

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。

はい

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのお子さまの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。

はい

学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、お子さまの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

はい

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

はい

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

はい

## サービス自己評価 放課後等デイサービス小正

事業所回答

## チェック項目

## 回答

関係機関や保護者様との連携

児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

はい

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会があるか。

はい

(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

はい

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい

保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。

はい

保護者様等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

はい | 契約・見学時に管理者が話している。

保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適応に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

はい

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか。

どちらでもない

お子さまや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい | スタッフ間で話し合い、対応するようしている。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に對して発信しているか。

はい

個人情報に十分注意しているか。

はい

障がいのあるお子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか。

はい

非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか。

はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子さまや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

はい

食物アレルギーのあるお子さまについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。

はい

## サービス自己評価 放課後等ディサービス小正教室

保護者様回答

## チェック項目

環境・体制設備

お子さまの活動等のスペースが十分に確保されてるか。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。

適切な支援の提供

お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会があるか。

保護者様への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか。

お子さまや保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周囲・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適応に対応されているか。

お子さまや保護者様との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信しているか。

個人情報に十分注意しているか。

対応時

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

満足度

お子さまは通所を楽しみにしているか。

事業所の支援に満足しているか。

はい

どちらともいえない

いいえ

22

3

0

23

2

0

22

3

0

22

3

0

22

3

0

12

12

1

23

2

0

23

2

0

9

13

3

22

3

0

24

1

0

23

2

0

24

1

0

21

4

0

21

4

0

18

6

1

22

3

0

## サービス自己評価

## 放課後等ディサービス小正

事業者回答

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い

職員の配置数は適切であるか

どちらでもない

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらでもない | スロープ・手すりはないですが、フラットになっており、安全の確保ができます。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

は い

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い

適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか

は い

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等ディサービス計画を作成しているか

は い

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等ディサービス小正

事業者回答

適切な支援の提供

関係機関や保護者との連携

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

は い

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

は い

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

は い

学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 福祉サービスへの移行のお子さまがいないため。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

は い

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

いいえ

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い | その都度、保護者様にお伝えし、今後どうしていくかなどの話もしています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等ディサービス小正

事業者回答

保護者等への説明責任等

非常時の対応

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

は い

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

は い | 保護者様から相談があった際には、その都度お話をさせていただいているが、必要な場合は個別で時間を設け、お話をしています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作りたいと思っています。

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

は い

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | おたよりやブログにて発信しています。

個人情報に十分注意しているか

は い

障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

は い

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作りたいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

は い

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

は い

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか

は い

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

は い

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

保護者様回答

環境・体制整備

適切な支援の提供

保護者への説明等

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

は い 17名 | どちらともいえない 7名 | いいえ 0名

職員の配置数や専門性は適切であるか

は い 20名 | どちらともいえない 4名 | いいえ 1名

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

は い 18名 | どちらともいえない 6名 | いいえ 1名

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

は い 23名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

は い 22名 | どちらともいえない 3名 | いいえ 0名

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

は い 11名 | どちらともいえない 13名 | いいえ 1名

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

は い 23名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか

は い 25名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

は い 9名 | どちらともいえない 11名 | いいえ 5名

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れが合った場合に迅速かつてきせつに対応しているか

は い 24名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

は い 24名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

は い 23名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

個人情報に十分注意しているか

は い 25名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

保護者様回答

非常時の対応

満足度

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

は い 24名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

は い 23名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

子どもは通所を楽しみにしているか

は い 15名 | どちらともいえない 9名 | いいえ 1名

事業所の支援に満足しているか

は い 22名 | どちらともいえない 3名 | いいえ 0名

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

事業者回答

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い

職員の配置数は適切であるか

は い

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらでもない | スロープ・手すりはないですが、フラットになっており、安全の確保ができます。

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

は い

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い | 内部研修を行っています。

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い | 毎朝、朝礼を行い確認しています。公休の職員については朝礼ノートを確認しています。

業務改善

適切な支援の提供

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

事業者回答

適切な支援の提供

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い | お子様の送迎後、1日の振り返りを行っています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

は い

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

は い

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

は い

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

は い

児童発達支援センター・発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

は い | 定期的に専門の先生に来て頂き、お子様の様子を共有し助言を頂いています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い | その都度、保護者様にお伝えし、今後どうしていくかなどの話もしています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

## 事業者回答

保護者等への説明責任等

非常時の対応

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

は い

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

は い | 保護者様から相談があった際には、その都度お話をさせて頂いていますが、必要な場合は個別で時間を設け、お話をしています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

は い

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | お便りやブログにて発信しています。

個人情報に十分注意しているか

は い

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

は い

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

は い | 年5回は訓練を実施し、避難場所の確認や防災セットの確認も行っています。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

は い | 内部研修など機会を設けています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

は い

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 現在アレルギーがあるお子様はいらっしゃいません。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 発生時に作成し共有しています。

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

保護者様回答

環境・体制整備

適切な支援の提供

保護者への説明等

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

は い | 年齢によっては狭いかなと感じます。

職員の配置数や専門性は適切であるか

は い

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらでもない | 手すり・スロープはありませんが、フラットになっています。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

は い | 日々、様々な活動や好きな活動があり楽しめているようです。してあげられない事、連れて行けない所に行かせてもらってありがとうございます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

は い

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか

は い | 活動の状況など細かく伝えてくれたり、色々教えてくれたりして助かっています。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

どちらともいえない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつてきせつに対応しているか

は い | 苦情はありません。誠心誠意説明して下さり、対応してくださっています。

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

は い

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | お便りで何をしたか分かります。

個人情報に十分注意しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

保護者様回答

非常時の対応

満足度

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

は い

子どもは通所を楽しみにしているか

は い | 短い時間でも利用したいです。自宅で話してくれ、日々充実した活動が出来ているようです。

事業所の支援に満足しているか

は い | 成長している姿にありがたく感じています。宿題も終わらせててくれてありがとうございます。十分満足です。

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

事業者回答

環境・体制整備

業務改善

適切な支援の提供

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い | 活動の内容に合わせて工夫を行い、スペースを活用しています

職員の配置数は適切であるか

は い

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

は い | 室内に段差はありません

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い | 毎日の朝礼を行っている。個別計画書を作成する際に必ず職員参加しています

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い | 保護者の意見を聞き取り、業務改善に繋げるよう努めています

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い | ホームページにて公開しています

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

は い

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い | 内部・外部研修を行い参加できる機会を確保しています

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い | 定期的に困っている事やニーズの聞き取りを行っています

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い | 偏りがなように全職員で話し合いを行いプログラムを作成しています

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い | 毎日の朝礼にて必ず打ち合せを行っています

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

## 事業者回答

## 適切な支援の提供

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い | 定期的なモニタリングを行っています

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

は い

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 医療的ケアが必要なお子様の利用はありません

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

## 関係機関や保護者との連携

は い

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 学校卒業後、福祉サービスに移行したお子さまはいません

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

は い | 専門機関と連携し定期的に来所していただき、お子さまの様子を共有しフィードバックをおこなっています

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない | 地域交流を目指し、視野に入れています

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い | 毎日の連絡帳や送迎時にてお子様の様子をお伝えしています

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

## 事業者回答

保護者等への説明責任等

非常時の対応

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

は い

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

は い

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナの影響により開催が難しい

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

は い | 苦情を受けた際には、迅速に対応しています

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | 毎月お便りを配布し、行事や活動の概要をお伝えしています

個人情報に十分注意しているか

は い

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

どちらでもない

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | 地域交流を目指し、視野に入れています

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

は い | 年5回の訓練を行っています

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

は い | 内部研修を含む研修への参加を行っています

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

どちらでもない

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 医師の指示書の提出はありませんが、保護者からの声に基づき対応しています

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 作成した時点で共有を図り、改善に努めるようにしています

## サービス自己評価

## 放課後等ディサービス小正

保護者様回答

環境・体制整備

適切な支援の提供

保護者への説明等

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

は い

職員の配置数や専門性は適切であるか

は い

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

いいえ

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

は い

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

いいえ

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

は い

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか

は い

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

どちらともいえない | コロナの為、開催できていない

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつてきせつに対応しているか

は い

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

は い

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

は い

個人情報に十分注意しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス小正

保護者様回答

非常時の対応

満足度

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

は い

子どもは通所を楽しみにしているか

は い

事業所の支援に満足しているか

は い